

# RODAG

ReizigersOverleg Drechtsteden Alblasserwaard Gorinchem

Qbuzz DMG

De heer H. [REDACTED]

Per mail

Blaricum, 4 september 2023

betreft: *advies Tarievenplan 2024 DMG*

CC: K. [REDACTED] en R. [REDACTED] provincie Zuid-Holland

Geachte heer [REDACTED],

We hebben uw adviesaanvraag Tarievenplan 2024 DMG ontvangen. Hiermee brengen wij advies uit op het tarievenplan.

Voor het bepalen van de landelijke tarieven Index wordt gebruik gemaakt van een eerder vastgesteld en gedragen systematiek. Voor het bepalen van de hoogte van de LTI komt de Landelijke Tarieven Index 2024 uit op 11,72%. Vorig jaar was dit 7,24% (LTI van 7,02% plus een extra verhoging van 0,22% vanwege OV-Pay). Dit leidt tot de forse verhoging van bijna 20% in twee jaar!

De kwaliteit van het OV is in 2023 sterk afgenomen. We hebben al elders aangegeven dat wat ons betreft het OV door de bodem is gezakt. De vooruitzichten voor 2024 verbeteren dit niet. Zonder tariefsverhoging draagt dit al bij aan krimp van het ov-gebruik. Terwijl u ernaar streeft om 7% reizigersgroei te realiseren voor 2024!

Wij adviseren daarom negatief over de toepassing van de hoge LTI 2024 en de daaruit volgende tarieven voor 2024. Hoewel de berekeningswijze rationeel kloppend is, moet oog zijn voor het maatschappelijk belang van openbaar vervoer. Het borgen van betaalbaarheid door de reizigers van het OV is van groot belang.

Verder wijzen we erop dat de beschikbaarheid van OV-abonnementen en kortingsproducten op de OV-chipkaart aandacht vereist. Enkele kortingsproducten en

abonnements van de Qbuzz zijn op een NS flex abonnementskaart te plaatsen maar er zijn ook producten die er niet op geplaatst kan worden. Van de producten die er wel geplaatst op kunnen worden, zijn er ook haken en ogen waar een reiziger aan moet denken. Dat scheidt barrières om hier gebruik van te maken. Mogelijk geldt ook voor de dragers van OVpay. Dit punt benoemen we in ons advies betreffende het Marketingplan 2024.

Als consumenten betalen voor een kortingsproduct of abonnement vinden wij de eis dat de consument het product op een persoonlijke kaart zetten redelijk.

Gratis kortingsproducten dienen naar onze mening geplaatst te kunnen worden op een anonieme OV-chipkaart. Wij adviseren te onderzoeken of dit mogelijk is voor de OV-chipkaart dan voor haar opvolgers in de vorm van bankpassen en de anonieme OVpay-kaart. De laatste OVpay mogelijkheden bieden waarschijnlijk betere mogelijkheden, omdat alles in de backoffice wordt afgehandeld.

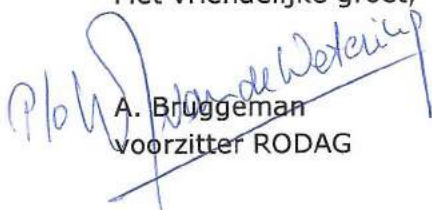
Uit het marketingplan 2024 en het tarievenplan 2024 blijkt dat u de wagenverkoop totaal aan banden wil leggen. Het kunnen inchecken met een bankpas is hiervoor een belangrijk argument. Er staat in het tarievenplan ook de opmerking dat de wagenverkoop van Dal Dagkaarten tussen 9 en 10 uur nogal gestegen is, doordat de reiziger het kaartje voor 9 uur niet meer mag gebruiken. Deze alinea suggereert dat dit kaartje wel gekocht wordt in de bus. U heeft het voornemen om te komen met een nieuwe propositie passend in het nieuwe OV-betalen. We adviseren om een dergelijk nieuwe Dag Dalkaart op de wagen te blijven verkopen. We willen graag weten hoe dit kaartje in 2024 verkocht gaat worden. Overigens ondersteunt deze waarneming het uitbrengen van een negatief advies over het verhogen van de tarieven met de LTI 2024. Reizigers achten de prijs voor een normale ritprijs te hoog. Overigens missen bij dit type kaart (Dag Dalkaart) in het overzicht Tarieven OV DMG 2024 op de laatste bladzijde van het tarievenplan, tenzij het nog steeds de naam Dagkaart in het overzicht heeft.

Op uw vraag om de vrijheid gedurende het jaar de regionale tarieven met korting te kunnen bieden, kunnen wij een positief advies geven.

Op uw vraag om de vrijheid gedurende het jaar het OV-chipkaart productpalet uit te dunnen en daarmee voor te bereiden op OVpay, geven wij een negatief advies. Eerder in de brief geven wij al aan dergelijke wijzigingen nauwgezet te willen volgen om het belang van de reizigers te borgen. Wij nodigen u uit om hieromtrent met een voorstel te komen.

We verwachten hiermee een constructieve bijdrage te leveren aan het OV in DMG.

Met vriendelijke groet,

  
A. Bruggeman  
voorzitter RODAG