

Algemeen

Het Reizigersoverleg Drechtsteden, Alblasserwaard, Vijfheerenlanden (RODAV) is een reizigersplatform dat zich tot doel stelt de belangen van de reizigers te behartigen die in de concessie Drechtsteden, Alblasserwaard, Vijfheerenlanden van het openbaar vervoer gebruik maken. Dit gebied omvat 12 gemeenten met bijna 400.000 inwoners. Gedurende 2016 is onderzocht of de gemeente Leerdam en Zederik onderdeel zal gaan uitmaken van de provincie Utrecht. Exclusief de gebieden die onder de stadsregio Haaglanden en stadsregio Rotterdam vallen, is het RODAV één van de drie consumentenplatforms voor het openbaar vervoer die binnen Zuid-Holland functioneren. Ook het onderwerp CVV krijgt aandacht. Naast de bestaande OV-reizigers wil het RODAV ook aandacht geven aan en vragen voor de potentiële reiziger.

Belangrijkste ontwikkelingen

Het RODAV heeft in 2017 aan de volgende thema's aandacht besteed:

1. Aanbesteding concessie DAV: we hebben uitvoerig aandacht besteed aan de komende aanbesteding van de concessie DAV. Hiervoor hebben regelmatig overlegd met de provincie. De grootste zorg is de marktwerking de invulling van het openbaar vervoer te laten bepalen. De vraag is of de markt dat wel gaan doen. Immers indien er geen geld kan worden verdiend komt er geen invulling van die kant, terwijl er wel verwacht wordt dat er enige vorm van openbaar vervoer is.
2. HOV in DAV: ter voorbereiding op de nieuwe aanbesteding wil de provincie Zuid-Holland zogenoemde no-regret maatregelen ten behoeve van het hoogwaardig openbaar vervoer nemen. Hierover hebben wij tweemaal met de provincie gesproken in een reguliere vergadering en in afwezigheid van de huidige vervoerder Arriva.
3. Sociale veiligheid: met de heer E. van Boekel coördinator platform sociale veiligheid MLL en de heer v. d. Minkelis communicatie adviseur is het onderwerp sociale veiligheid besproken. Deze bespreking krijgt een vervolg in 2018, omdat de verwachting is elkaar te kunnen versterken.
4. OV te Water: Met de Waterbus zijn twee 'voeten-op-tafel' sessie gehouden waarin de ontwikkelingen op gebied van OV te water zijn besproken. Zowel het RODAV, de provincie Zuid-Holland als Waterbus waarderen deze informele besprekingen.
5. OV knooppunt Drechtsteden: De Drechtsteden willen het station Dordrecht opwaarderen tot een echt OV knooppunt. Deze ambitie waarderen wij, maar wij vragen wel aandacht om daarmee concreet te starten door het station een face lift te geven.
6. Toegankelijkheid: dit onderwerp is aan de orde geweest tijdens de schouw van de stations van de MerwedeLingeLijn en een aantal bushaltes in gemeenten in de Alblasserwaard. Dit kan nog steeds op een aantal punten verbeterd worden.
7. P.R. RODAV: wij hebben al meerdere keren de wens geuit aandacht te geven aan onze P.R. In 2017 hebben we dit geconcretiseerd door een website RODAV.nl te lanceren. Hierop melden wij wie we zijn en wat we doen. Daarnaast hebben met name twee leden van ons de heren van den Berg zich ingezet om een publiciteitsactie te houden onder forenzen van de MLL en Qliners door onze website te promoten door het aanbieden van een bonbon. Hierop hebben we goede en positieve reacties gekregen.
8. Samenwerking MRDH / Metrocov: de provincie Zuid-Holland heeft het initiatief genomen om de Metropoolregio Rotterdam Den Haag en het reizigersplatform Metrocov uit te nodigen om samen met de reizigersplatforms RODAV, RO

HWGO en RHM contact te onderhouden en waar mogelijk van elkaars kennis gebruik te maken. We juichen dit van harte toe, omdat onze belangrijkste reizigersstroom van en naar Rotterdam is.

9. Advisering Arriva op gebied van Tarieven: Pas na veel aandringen van onze kant konden wij advies uitbrengen betreffende cashless (het afschaffen van betalen met contant geld op de bus) aan Arriva. Verder heeft Arriva ons geen advies gevraagd over het afschaffen van landelijke Arriva producten. Dit laatste is in strijd met artikel 31 lid 1 van de Wp2000. Wij moeten constateren dat Arriva de reizigersinspraak op het gebied van Tarieven in 2017 onvoldoende heeft gehonoreerd.

Organisatie

De samenstelling van het RODAV bestuur heeft in de loop van 2017 een wijziging ondergaan. Mw. H. de Goeij – van der Hijden, Wmo-adviesraad Dordrecht, heeft ons platform verlaten vanwege afnemende gezondheid. We hebben helaas nog geen opvolger voor haar gevonden.

Samenstelling RODAV bestuur per 31-12-2017:

- Dhr. H.J. Beumer, voorzitter.
- Dhr. L. Th. van den Boomgaard, GENERO (Netwerk Ouderenzorg ZW Nederland), penningmeester.
- Dhr. R. van den Berg, ROVER.
- Dhr. E. de Boer, ROVER.
- Dhr. G. van Rijswijk, Regionaal Overleg Gehandicaptenbeleid Alblasserwaard/Vijfheerenlanden.
- Dhr. L. Schuurman Hess, GENERO (Netwerk Ouderenzorg ZW Nederland)

- Dhr. W.J. van de Wetering (ambtelijk secretaris)
- Mw. J. Lansdaal contactpersoon en dhr. R. Pieper 2^e contactpersoon namens de provincie Zuid-Holland m.u.v. het onderwerp OV te water.
- Dhr. H. Heukels, contactpersoon en mw. G. van Meurs 2^e contactpersoon namens provincie Zuid-Holland voor het onderwerp OV te water.

Agendaleden:

- B. van den Berg, ROVER

Vergaderingen en bijeenkomsten

Gedurende 2017 heeft het RODAV 5 reguliere vergaderingen gehouden. Daarnaast zijn er een aantal extra vergaderingen/bijeenkomsten geweest waar het RODAV (of een afvaardiging) aan heeft deelgenomen. Hieronder een overzicht van de belangrijkste bijeenkomsten:

Reguliere vergaderingen

- Februari, mei, september, oktober en november;
- Overlegvergadering tussen de voorzitters van de platforms binnen Zuid-Holland en vertegenwoordigers van de provincie Zuid-Holland en MRDH.

Overige bijeenkomsten

- 'Voeten-op-tafel' sessies met de firma Waterbus op 17 mei 2017 en 14 december 2017.
- Bijeenkomsten NS-ProRail-ROCOV's waar NS en ProRail de platforms informeren over spoorse zaken op 18 mei 2017 en 23 november 2017;
- Vergaderingen van de OV- en spoortafel Zuidelijke Randstad op 30 maart 2017 en 27 september 2017. Onze voorzitter heeft daar twee keer deelgenomen om de consumentenorganisaties binnen de provincie Zuid-Holland daar te vertegenwoordigen;
- Provinciale bijeenkomst over de onderwerpen 'DRIS en tarieven' op 15 februari 2017;
- Vergaderingen van het landelijk overleg van de voorzitters van de ROCOV's;

- Vergaderingen van de landelijke werkgroep van de ROCOV's.
- Een "frisse moed"- bijeenkomst op 26 september georganiseerd door het Reizigersplatform Goeree Overflakkee / Hoeksche Waard om de onderlinge contacten tussen de leden van de reizigersplatforms binnen de provincie Zuid-Holland en de stadsregio's, de vertegenwoordigers van de vervoerders en concessieverleners te versterken.

Uitgebrachte adviezen

Het RODAV heeft in de loop van 2017 diverse adviezen uitgebracht. Daarbij werd in sommige gevallen samengewerkt met andere reizigersplatforms om zodoende sterker te staan richting provincie of vervoerder. Een overzicht van de uitgebrachte adviezen:

Gevraagde adviezen

1. Advies betreffende Programma van Eisen: we stellen dat de uitkomst van de aanbesteding één samenhangend OV-netwerk moet zijn. Geborgd dient te zijn dat er OV is. Dat openbaar vervoer dient bekend en vindbaar te zijn voor degenen die niet bekend zijn in het gebied. Tot slot waarschuwen we voor het teveel steunen op buurtbussen, omdat deze van vrijwilligers afhankelijk zijn. Deze vrijwilligers worden schaars in het gebied.
2. Advies betreffende vervoerplan 2018: we geven een positief advies voor de gedane voorstellen en hebben slechts aantal kleinere opmerkingen. We geven een positief advies voor de voorstellen die gefinancierd worden door de inzet van extra financiële middelen door de provincie.
3. Advies betreffende Tarieven 2018: we geven een positief advies voor de verhoging van de tarieven met de LTI van 1,13%. We geven een sterk negatief advies voor een extra verhoging ter dekking van de kosten voor de invoering van cashless.
4. Advies betreffende tarieven 2018 Waterbus: wij geven positief advies.
5. Advies betreffende invoering cashless: we staan niet negatief tegenover de invoering van cashless op de bus. Met voldoening constateren we dat er voldoende verkooppunten van kaarten zijn waar met contant geld betaald kan worden. Deze punten zijn voldoende verspreid over het DAV-gebied. Wel vinden we gewenningsperiode (1 december 2017 – 1 januari 2018) te krap en stellen een langere periode (1 januari 2017 – 1 maart 2018) voor.

Ongevraagd advies

6. Brief aan inliggende gemeenten in concessiegebied in zake OV en infra: in samenwerking met RHM en RO HWGO is een brief aan alle inliggende gemeenten gestuurd waarin wij aandacht vragen voor de dimensionering van de weg en drempels; de bereikbaarheid van scholen, winkelgebieden, stadscentra en kantoorgebieden; de inrichting van de openbare weg en de bus én de ruimtelijke plannen.
7. Brief aan Regionale Wmo-raad Drechtsteden: we bieden onze expertise aan wanneer de Wmo-raad op regionaal en plaatselijk niveau te maken krijgt met criteria voor reizigers die gebruik dienen te maken van het OV.
8. Brief aan Drechtsteden betreffende station Dordrecht als OV knooppunt Drechtsteden: we vragen Drechtsteden ambitieus te zijn in het ontwikkelen van het station Dordrecht naar een OV knooppunt voor Drechtsteden en Alblasserwaard. Om te beginnen dient de verbinding tussen spoorstation en busstation verbeterd te worden. Daarnaast dient de uitstraling van het station Dordrecht meer met de ambitie in overstemming te worden gebracht.
9. Brief aan ProRail, Arriva en gemeenten betreffende de resultaten van de uitgevoerde schouw van de haltes van MLL en bushaltes: de haltes aan de MLL vertonen gebreken waardoor het zelfstandig reizen van mensen met een beperking onder druk staat. Datzelfde geldt voor een aantal bushaltes. We dringen aan op het verbeteren van deze situaties.
10. Brief aan Waterbus betreffende uitgevoerde schouw: we bevelen aan om een blindegeleidelijn aan te brengen op de schepen, op het display te tonen hoe een

zwemvest aangedaan moet worden (ook voor kinderen) en de belettering op de ramen weg te halen.

Er zijn in totaal dus 10 adviezen uitgebracht.

Subsidie

In het jaar 2017 ontving het platform RO DAV wederom een subsidie van de provincie Zuid-Holland om haar taken uit te kunnen blijven voeren. De provincie kent een bedrag per boekjaar toe dat met de subsidiebeschikking gelijktijdig wordt vastgesteld. De drie platforms RO DAV, RO HWGO en RHM betrekken gezamenlijk de secretariële ondersteuning van TRIDÉE (voorheen Ligtermoet & Partners) in de persoon van de huidige ambtelijk secretaris de heer W.J. van de Wetering. Hiervoor was een contract afgesloten voor 1 jaar.

Landelijke ontwikkelingen

Op landelijk niveau wordt van de reizigersplatforms (ROCOV's) inbreng verwacht in het Nationaal Openbaar vervoer Beraad (NOVB). De gezamenlijke ROCOV's kunnen punten op de agenda van het NOVB plaatsen en daarnaast dient het NOVB de gezamenlijke ROCOV's advies te vragen over onderwerpen die binnen het Landelijke Tarieven Kader (LTK) spelen.

DOVA vraagt advies over de Landelijke Tarieven Index aan de gezamenlijke ROCOV's. Deze adviesvraag komt tot de ROCOV's via de landelijke werkgroep ROCOV's. De gezamenlijke ROCOV's hebben daartoe een structuur ingericht om hier op in te spelen. Het platform acht de structuur werkbaar mede door de communicatie van haar afgevaardigde in de landelijke werkgroep ROCOV's de heer E. de Boer.

Vooruitblik

Het RODAV blijft zich ook in 2018 hard maken voor de sociale functie van het OV. Deze staat namelijk sterk onder druk vanwege de ontwikkeling om de nadruk te leggen op de economische functie: de grote reizigersstromen. Voor kleine reizigersstromen wordt sterk gekeken naar alternatieve invullingen.

Het platform blijft voorstaan om dergelijke verschillende vervoerswijzen op gebied van openbaar vervoer tot een samenhangend openbaar vervoer systeem in het concessiegebied te ontwikkelen.

De aanbesteding van de DAV-concessie staat in 2018 weer hoog op de agenda. In januari 2018 hopen we kennis te kunnen maken met de winnaar van de aanbesteding. We willen graag bij de implementatie hiervan betrokken te worden.

Datzelfde geldt voor de realisatie van de no-regretmaatregelen ten behoeve van het HOV in ons concessiegebied.

We volgen daarbij nauwlettend hoe het openbaar vervoer in Alblasserwaard en Vijfheerenlanden uitgewerkt gaat worden. Gezien de onzekerheid over de mogelijkheden voor een alternatieve invulling zullen wij alert blijven dat het OV in deze gebieden wel degelijk ingevuld wordt.

In combinatie met de (financiële) ontwikkelingen is dat aanleiding om na te denken met welk openbaar vervoer Drechtsteden, Alblasserwaard en Vijfheerenlanden het beste gediend zijn, zodat dit openbaar vervoer ook in staat is potentiële reizigers aan te trekken.

Januari 2018.