

Jaarverslag 2023

Algemeen

Het Reizigersoverleg Drechtsteden, Alblasserwaard, Gorinchem (RODAG), is een reizigersplatform dat zich tot doel stelt de belangen van de reizigers te behartigen die in de concessie Drechtsteden, Molenlanden, Gorinchem (DMG) van het openbaar vervoer gebruik maken. Dit gebied omvat 8 gemeenten met bijna 383.000 inwoners. Een bijzonderheid is dat wij ook de belangen behartigen van de reizigers die over water reizen. Het gebied omvat het zogenaamde Personenvervoer over Water Oost. Dat gebied loopt vanaf de Erasmusbrug in Rotterdam tot aan Gorinchem. Ook het onderwerp CVV krijgt aandacht. Naast de bestaande OV-reizigers wil het RODAG ook aandacht geven aan en vragen voor de potentiële reiziger.

Exclusief de gebieden die onder de stadsregio Haaglanden en stadsregio Rotterdam vallen, is het RODAG één van de drie consumentenplatforms voor het openbaar vervoer die binnen Zuid-Holland functioneren.

Belangrijkste ontwikkelingen

In 2023 zetten de groei van de reizigersaantallen zich niet echt door. We zitten nog steeds rond de 80% ten opzichte van 2019. Dit loopt als een rode draad door de ontwikkelingen heen.

1. OV-concessie DMG en Qbuzz: Het blijft moeilijk om de dienstverlening te verbeteren qua aanbod. Door de achterblijvende groei van reizigersaantallen gaat veel aandacht uit naar de dikkere reizigersstromen. Hoewel Qbuzz andere initiatieven neemt zoals de introductie van een app als Nabogo om het meerijden met anderen te bevorderen, zijn we van mening dat dit geen vervanging is van het OV. Het kan hooguit aanvullend zijn op het OV, mede vanwege de toegankelijkheid waardoor het niet voor iedereen bruikbaar is.
2. Treinstellen MerwedeLingeLijn: in een sessie aan het begin van 2023 hebben we input geleverd voor de aanschaf van de nieuwe treinstellen. Het proces voor de aanschaf loopt dit jaar. We worden hierover geïnformeerd op de daarvoor aangewezen momenten.
3. Verlenging OV-concessie DMG: Het proces voor de verlenging van de multimodale concessie DMG is bijzonder. Doordat verlenging specifiek is, is het de vraag of uitgegaan wordt van het oorspronkelijke PvE qua dienstverlening. Door de achterliggende COVID19 periode waarde dienstverlening behoorlijk is afgeschaald en onder het oorspronkelijk eisen een bieding van de Qbuzz ligt, wijzen we erop uit te gaan van de oorspronkelijke PvE. Dat hebben we kenbaar gemaakt aan de provincie Zuid-Holland. De Provincie heeft aangegeven dat Qbuzz naar dat niveau en verder dient te werken en hiervoor plannen in te leveren om dat te halen.
4. OV te Water: De terugkeer van de reizigers naar de Waterbus blijft nog ver achter. Zeker de toeristen hebben de weg nog niet terug gevonden. Gelukkig is wel weer een zekere groei te zien en kan de dienstverlening weer mondjesmaat uitgebreid worden.
5. Toegankelijkheid Schepen: was het personenvervoer over Water eerst op een voortreffelijk manier toegankelijk voor mensen met een beperking specifiek

RODAG

ReizigersOverleg Drechtsteden Alblasserwaard Gorinchem

rolstoelers en mensen met een scootmobiel. Nu is dat met de nieuwe schepen niet het geval. Een test door het RODAG gaf duidelijk aan dat de helling van de loopplank te steil is. Dit is meermalen besproken met Waterbus en de provincie Zuid-Holland. Het heeft na lange tijd geleid tot een tijdelijke oplossing met een losse rolstoelplank, die door de bemanning neergelegd moet worden. We blijven samen met de provincie Zuid-Holland aandringen op een definitieve oplossing.

Organisatie

De samenstelling van het RODAG-bestuur heeft in de loop van 2023 wijzigingen ondergaan. Dhr. J. van den Hout en dhr. P. Kuhlmann nemen per 17 mei 2023 deel aan het reizigersoverleg namens het Reizigersoverleg Regio Dordrecht. Dhr. A van Ee neemt per 30 augustus 2023 deel aan het reizigersoverleg namens de Oogvereniging. We hebben per 25 januari 2023 afscheid genomen van ons zeer gewaardeerd lid dhr. L. Th. van den Boomgaard, GENERO (Netwerk Ouderenzorg ZW Nederland), penningmeester en per 25 april 2023 hebben we afscheid genomen van dhr. N. Bootsman, Rover. Dhr. Veerman heeft dhr. Van den Boomgaard opgevolgd als penningmeester.

Samenstelling RODAG-bestuur per 31-12-2023:

- Dhr. A. Bruggeman, voorzitter;
 - Dhr. A. van Ee, Oogvereniging;
 - Dhr. J. van den Hout, Reizigersoverleg Regio Dordrecht;
 - Dhr. P. Kuhlmann, Reizigersoverleg Regio Dordrecht;
 - Dhr. A. Markus, Rover;
 - Dhr. S. Hueber, Rover;
 - Dhr. G. van Rijswijk, Regionaal Overleg Gehandicaptenbeleid Alblasserwaard / Vijfheerenlanden;
 - Dhr. S. Veerman, Protestants Christelijke Ouderen Bond, bestuurssecretaris/penningmeester;
 - Dhr. T. Witt, expert Streekvervoer DMG.
-
- Dhr. W.J. van de Wetering (ambtelijk secretaris)
 - Dhr. K. Rotteveel contactpersoon en dhr. R. Broeren 2^e contactpersoon namens de provincie Zuid-Holland m.u.v. het onderwerp OV te water.
 - Mw. L. Wijnen contactpersoon namens de provincie Zuid-Holland voor het onderwerp OV te water.

Vergaderingen en bijeenkomsten

Gedurende 2023 heeft het RODAG 5 reguliere vergaderingen gehouden. Daarnaast zijn er een aantal extra vergaderingen/bijeenkomsten geweest waar het RODAG (of een afvaardiging) aan heeft deelgenomen. Hieronder een overzicht van de belangrijkste bijeenkomsten:

Reguliere vergaderingen

- Januari, mei, september, oktober en november;
- Op 4 januari 2023 vond een extra vergadering plaats met Qbuzz met als onderwerp de inrichting van de nieuwe treinen die aangeschaft gaan worden;
- Op 8 december 2023 was er een informele ontmoeting van de leden van het RODAG in Garderen waarin nader met elkaar werd kennisgemaakt als start voor het scholingstraject in 2024.

Overige bijeenkomsten

- De voorzitters van het RO HWGO, RO DAG en RHM hebben frequent overleg met de heren A. Heijman en S. van der Vliet van de provincie Zuid-Holland om

geïnformeerd te worden en van gedachten te wisselen over de (landelijke en provinciale) ontwikkelingen. De overleggen vonden plaats op: 22 februari, 13 september en 22 november 2023.

- De vergadering van de OV- en spoortafel Zuidvleugel vond plaats op 11 september 2023.
- Vergaderingen van het landelijk overleg van de voorzitters van de ROCOV's;
- Vergaderingen van de landelijke werkgroep van de ROCOV's;
- De 'frisse moed'- bijeenkomst op 6 oktober 2023 om de onderlinge contacten tussen de leden van de reizigersplatforms binnen de provincie Zuid-Holland en de stadsregio's, de vertegenwoordigers van de vervoerders en concessieverleners te versterken. Het was een geslaagde ontmoeting die startte op busstation Heine Noord en eindigde in Strijen. Bijzonder was de ontmoeting met de leden van Provinciale Staten van Zuid-Holland.
- De teambuildingsdag vond plaats op 29 november 2023.

Uitgebrachte adviezen

Het RODAG heeft in 2023 de volgende adviezen uitgebracht.

Gevraagde adviezen

1. Advies Toegankelijkheid schepen Blue Amigo: naar aanleiding van een proefvaart constateren we dat de helling van de loopplank te steil is voor rolstoelers en scootmobielen. We verwachten dat hiervoor een oplossing gevonden wordt.
2. Advies Marketingplan Blue Amigo: Hoewel het een realistisch stappenplan bevat missen in grote lijn een analyse waarom het minder goed gaat met de Waterbus op gebied van reputatie en aanpak om de reputatie te versterken.
3. Advies Zomerdienstregeling Waterbus 2023 Blue Amigo: we maken onze wensen kenbaar voor de lijnen 21, 22 en 23 en toekomstige ontwikkelingen.
4. Advies Vervoerplan 2024 Qbuzz DMG: we constateren dat de dienstverlening van het OV in DMG door de bodem is gezakt. We wijzen erop dat Qbuzz geroepen is om de dienstverlening niet alleen op peil te krijgen maar ook te verhogen. Tot slot doen we suggesties voor enkele lijnen in Dordrecht.
5. Advies Ketenplan 2024 Qbuzz DMG: we wijzen erop dat voor ketenvervoer de telefoon belangrijk blijft om ketenvervoer te kunnen boeken. Ook mag iets als een app Nabogo waar iemand mee kan liften met een automobilist, niet het regulier vervoer vervangen. We adviseren deelfietsen te koppelen aan evenementen. Tot slot wijzen we erop dat apps gebruiksvriendelijk moeten zijn en de overgang van Qmove naar de app 9292 een goede overgangsstrategie vergt.
6. Advies Marketingplan 2024 Qbuzz DMG: we constateren dat Qbuzz een ambitieus groeiplan heeft. het marketingplan ziet er goed doordacht uit, hoewel niet helemaal duidelijk is welke actie op welke doelgroep wordt gericht.
7. Advies Tarieven 2024 Qbuzz DMG: we geven een negatief advies vanwege hoogte van 11,7% van de LTI. Samen met de forse verhoging in 2023 prijst het OV zich uit de markt. Later laat Qbuzz weten de verhoging door te voeren omdat deze verhoging geheel door het Rijk wordt gecompenseerd.
8. Advies Winterdienstregeling 2024 Waterbus: voor de lijnen 20, 22 en 23 geven enkele suggesties ter verbetering mee. Verder geven we een positief advies.
9. Advies Tarieven 2024 Waterbus: We geven een positief advies, omdat de tarieven voor 2023 worden gehandhaafd voor 2024.

Er zijn in totaal dus 9 adviezen uitgebracht.

Naast de uitgebracht bovenstaande adviezen, hebben we ook de volgende brieven gestuurd.

RODAG

ReizigersOverleg Drechtsteden Alblasserwaard Gorinchem

10. Brieven Verlenging concessie DMG: Vanwege de aanschaf van de nieuwe treinen voor de MLL, is de verlenging van de concessie DMG een feit. We hebben onze zorg geuit over de kwaliteit van de dienstverlening door Qbuzz. We verwachten dat uitgegaan wordt van het programma van Eisen van de oorspronkelijke concessieverlening.

Subsidie

In het jaar 2023 ontving het platform RO DAG een subsidie van de provincie Zuid-Holland om haar taken uit te kunnen blijven voeren. De provincie kent een bedrag per boekjaar toe dat met de subsidiebeschikking gelijktijdig wordt vastgesteld. Ook heeft het bestuur van het platform na de uitgevoerde kascontrole over het boekjaar 2022 haar penningmeester de heer L. van den Boomgaard gedechargeerd. De twee platforms RO DAG en RO HWGO betrekken gezamenlijk de secretariële ondersteuning van TRIDÉE. Voor het RODAG is dat de huidige ambtelijk secretaris de heer W.J. van de Wetering. Hiervoor was een contract afgesloten voor 1 jaar.

Landelijke ontwikkelingen

De reizigersoverleggen hebben op landelijk niveau het landelijk overleg voorzitters ROCOV's ingericht. Op landelijk niveau maken de Gezamenlijke ROCOV's deel uit van het NOVB Consumentenorganisaties (NOVB-CO) in het Nationaal Openbaar vervoer Beraad (NOVB). De gezamenlijke ROCOV's kunnen punten op de agenda van het NOVB plaatsen en daarnaast dient het NOVB de gezamenlijke ROCOV's advies te vragen over onderwerpen die binnen het Landelijke Tarieven Kader (LTK) spelen. DOVA vraagt advies over de Landelijke Tarieven Index aan de gezamenlijke ROCOV's. De landelijke overleggroep ROCOV's handelt deze adviesaanvraag namens de ROCOV's af. De heer A. Markus heeft zitting in de overleggroep namens het RODAG. een belangrijk onderwerp was de LTI 2024 van 11,72%. Samen met de LTI 2023 zou dat forse verhoging betekenen van de tarieven 2024.

Vooruitblik

Het RODAG zal in 2024 in gesprek willen zijn met de provincie Zuid-Holland over de effecten van de verlenging van de concessie DMG. Er is sprake van groei naar de oorspronkelijke uitgangspunten van de aanbesteding DMG. Ook houden we de vinger aan de pols bij de aanschaf van de nieuwe treinen.

Voor de huidige concessie zullen we blijvend aandacht geven aan aspecten als de economische en sociale functie van het OV, de terugkeer van bestaande reiziger, het aantrekken van nieuwe reizigers, het thuiswerken, de invoering van nieuwe betaalwijzen en nieuwe producten. We blijven streven naar verbetering van het OV en weg te komen van de bodem van de dienstverlening die in zicht gekomen sinds 2022.

Het RODAG blijft in 2024 hard maken voor de sociale functie van het OV. Onze zorg is terecht gebleken dat deze sterk onder druk staat vanwege de nadruk op de economische functie: de grote reizigersstromen. De ingezette transitie van het OV versterkt ons streven de verschillende vervoerswijzen: lijndiensten, halte-halte / halte – knooppunt systemen en personenvervoer over water, tot een meer samenhangend openbaar vervoersysteem in het concessiegebied te (laten) ontwikkelen. Naar ons idee wordt de samenhang nu vooral gebruikt om het OV in stand te houden in plaats van te versterken en de dienstverlening te verbeteren.

RODAG

ReizigersOverleg Drechtsteden Alblasserwaard Gorinchem

Een goede en mooie ontwikkeling is de aanschaf van nieuwe treinstellen voor de MerwedelingeLijn. Qbuzz en de provincie zijn druk bezig om over te gaan tot aanschaf.

Het tweede jaar van de nieuwe vervoerder Blue Amigo is voorbij. Na een goede start blijft het Personenvervoer over Water achter zowel qua reizigersaantallen als de implementatie van nieuwe zero emissie schepen en hun toegankelijkheid. We houden hier stevig de vinger aan de pols voor de ontwikkeling van de dienstverlening over water.

Tot slot zullen we als Reizigersoverleg aandacht besteden aan scholing en vorming van de leden. De eerste teambuildingsdag is gehouden in 2023.

Januari 2024.